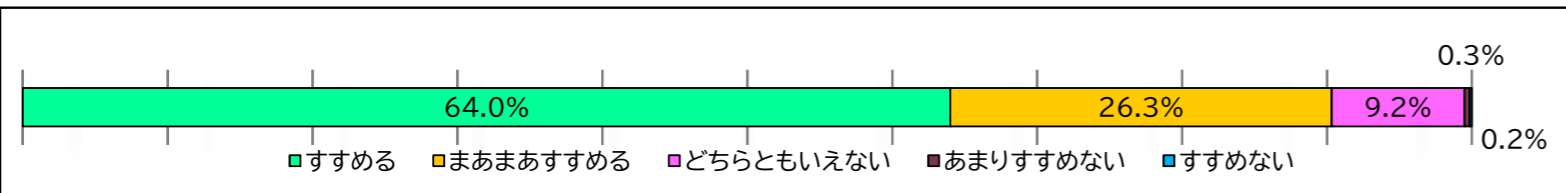


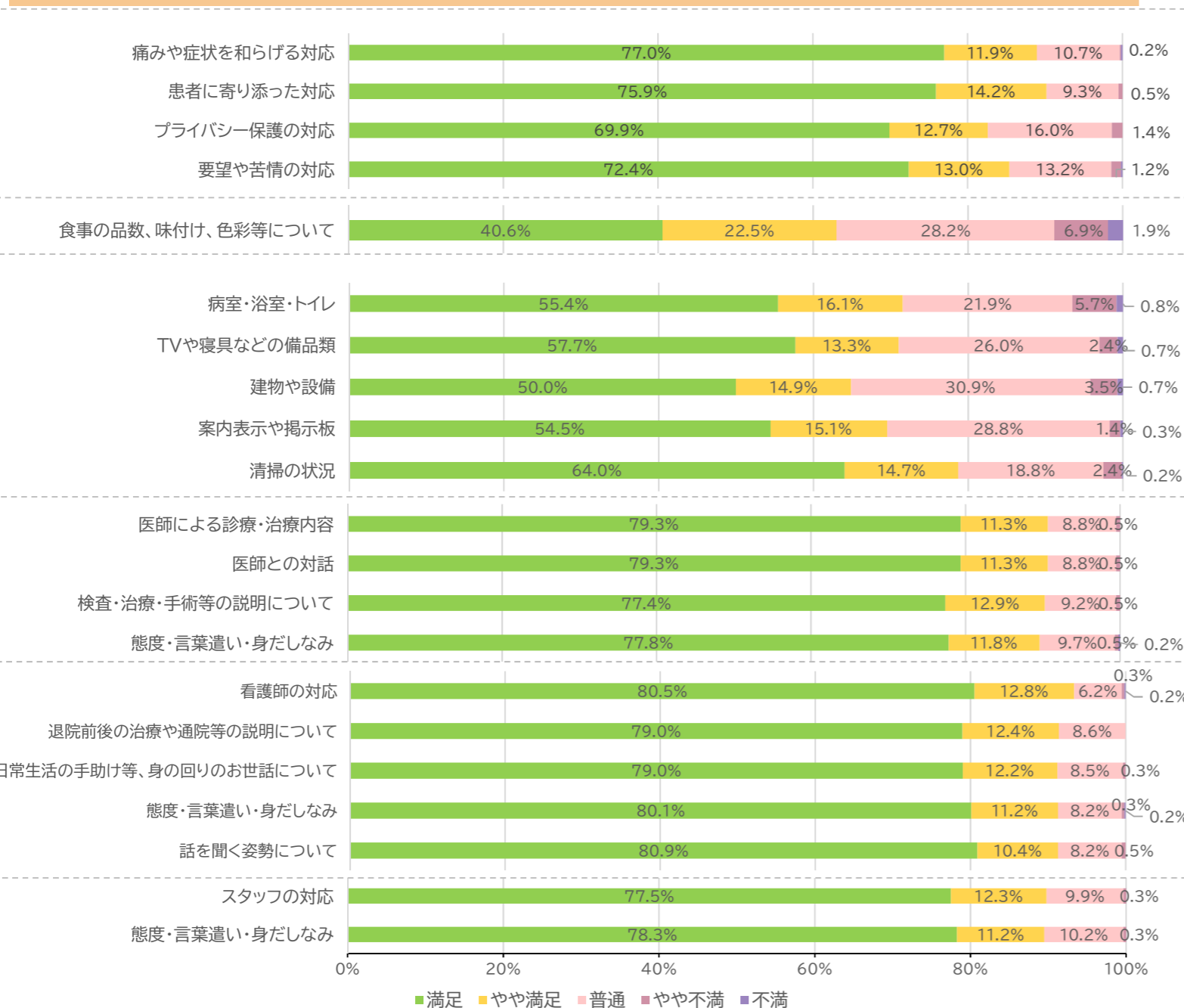
## 総合評価 Q 済生館を親しい方にもすすめようと思いますか

全回答のうち「すすめる」、「まあまあすすめる」と回答した人の割合で算出した満足率は90.3%でした。



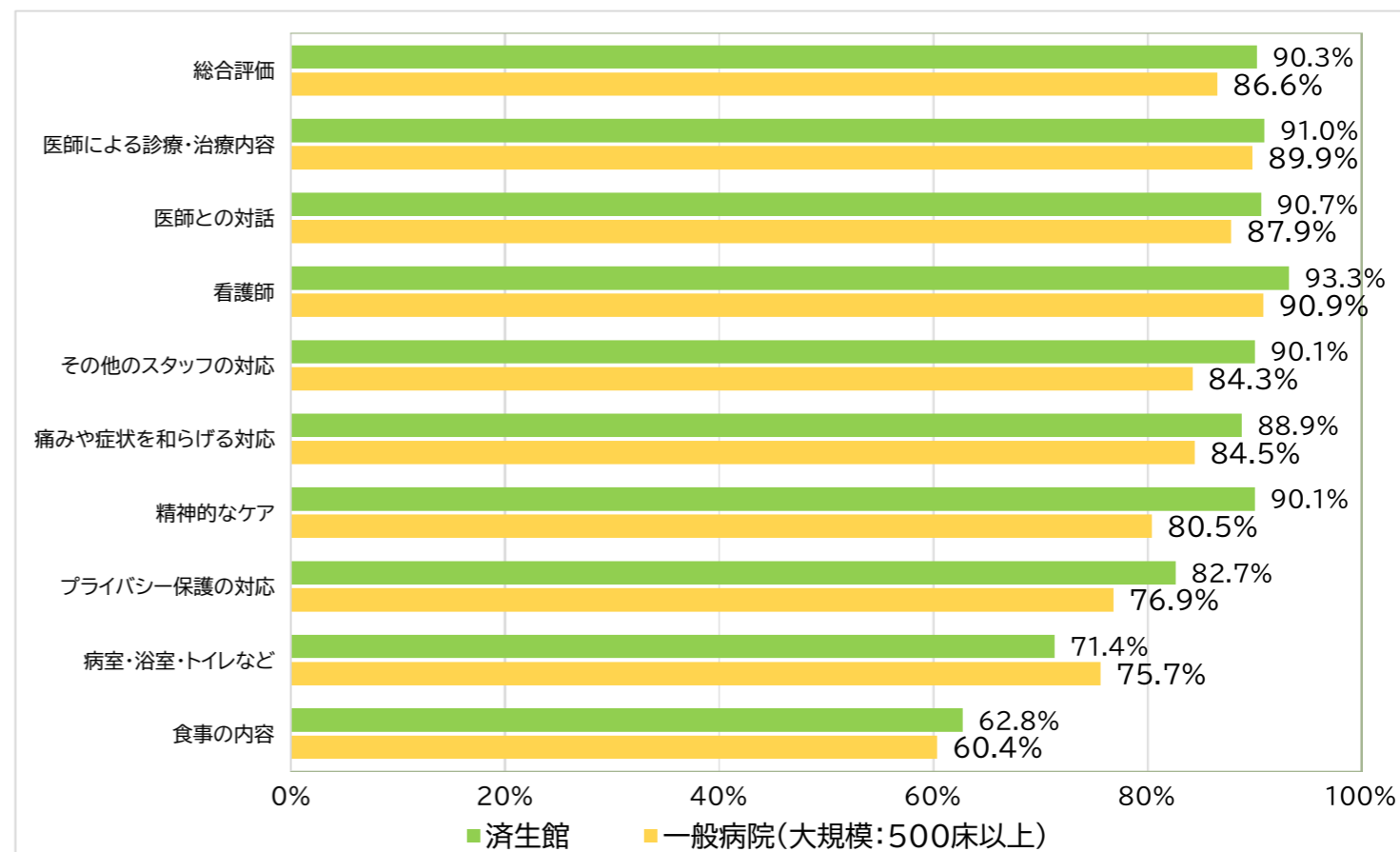
## 設問項目ごとの満足率

医師・看護師・その他スタッフの対応等については、『満足』『やや満足』が約9割近くの割合を占める結果となりました。食事や設備に関する満足率は低い結果となり、中でも食事については一番低い満足率でした。



## 他病院(500床以上の83施設)との比較 (ベンチマーク調査)

職員の対応に関しては、看護師とその他のスタッフは平均を上回りました。「痛みや症状を和らげる対応」「精神的なケア」「プライバシー保護の対応」についても平均を上回る結果となりました。「食事の内容」「病室・浴室・トイレなど」については、平均を下回っており、特に建物の老朽化に伴うご意見が多く寄せられました。



## ◆ 入院患者さんから頂いたご意見より (一部抜粋)

### 済生館の良い点

#### 診療、看護、接遇に関すること

- 手術が不安だったが、丁寧な説明で信頼してお任せできた。
- 看護師が優しく、安心して入院生活を送れた。
- 管理栄養士の指導が、寄り添った指導でよかった。

#### 施設・設備・環境に関すること

- 全体的に各種サービス等が、行き届いていた。
- 毎日きれいに掃除をしていただいた。いつも清潔だった。

### 済生館へのご指摘

#### 診療、看護、接遇に関すること

- 看護師があまりに忙しい。
- リスクの説明はしょうがないこととは理解できるが、不安になってしまった。
- 朝の時間帯は静かにしてほしい。

#### 食事に関すること

- ご飯・揚げ物が少しかたかった。
- 若い人には量が少ない。
- おかずの数が足りない。
- 薬によって食べられない果物の変更が反映されていなかった。

### 済生館へのご要望

#### 施設・設備・環境に関すること

- 個室には鏡がほしい。
- タオルと病衣は2枚ずつほしい。
- タオルがガサガサしているので、新しくしてほしい。

#### 食事に関すること

- カロリーの明示がほしい。
- うどんなどの選択があると食が進むと思う。
- 子供も好きそうな見た目のメニューになればよさそう。

改善できる点は早急に取り組むとともに、質の高い医療の提供に努めてまいります。