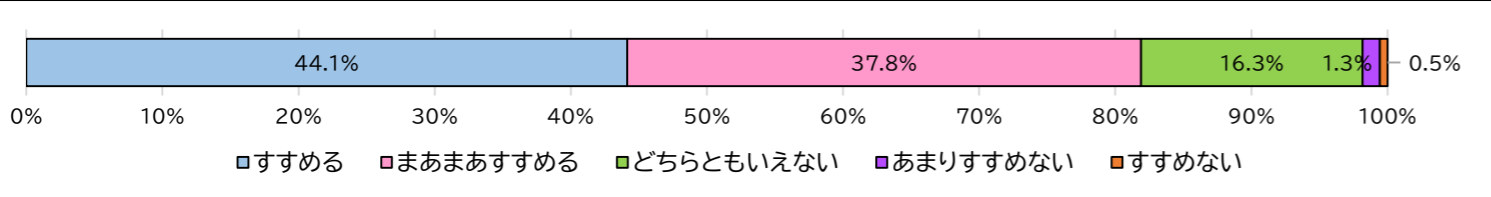
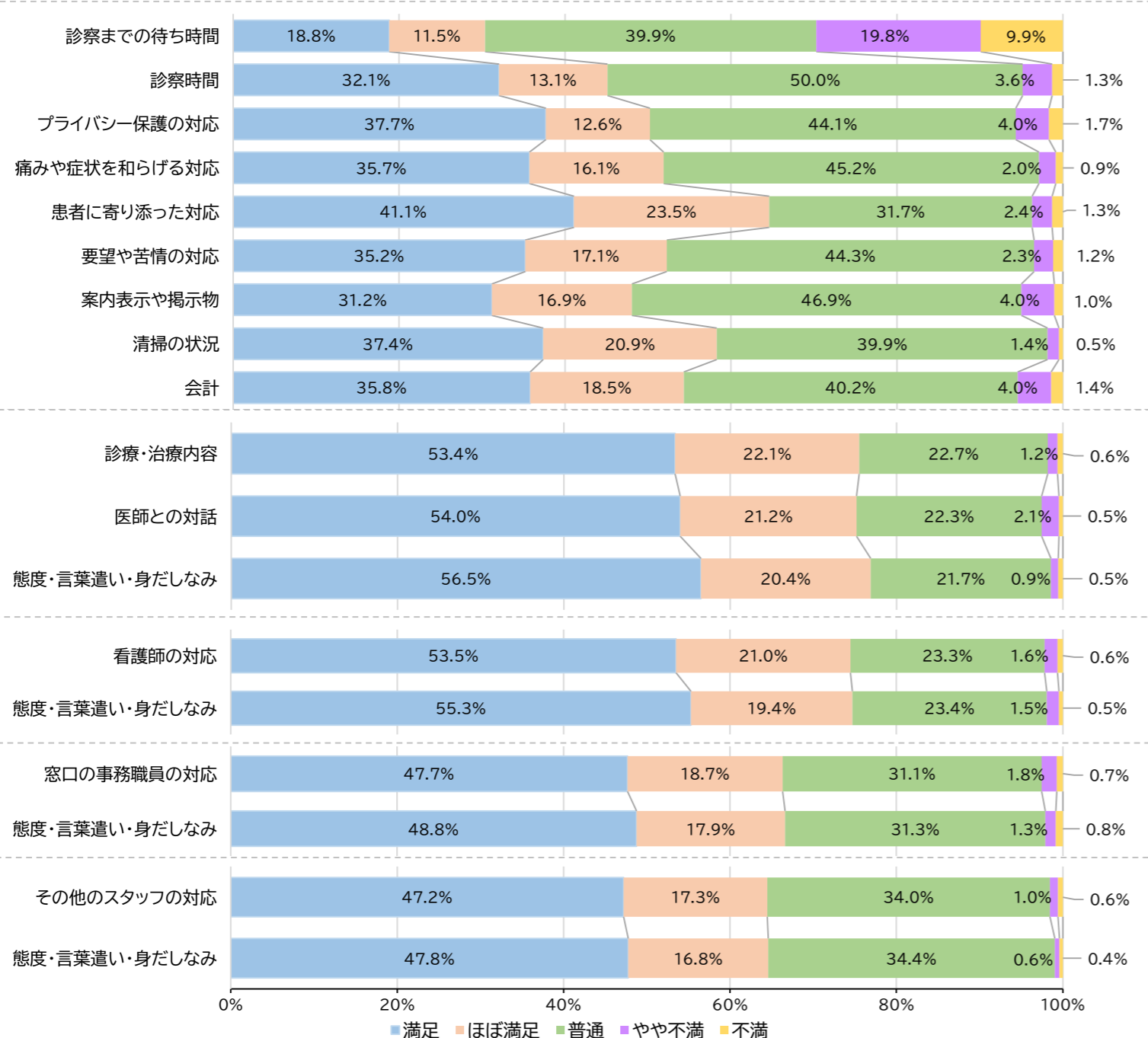


総合評価 Q 済生館を親しい方にもすすめようと思いますか

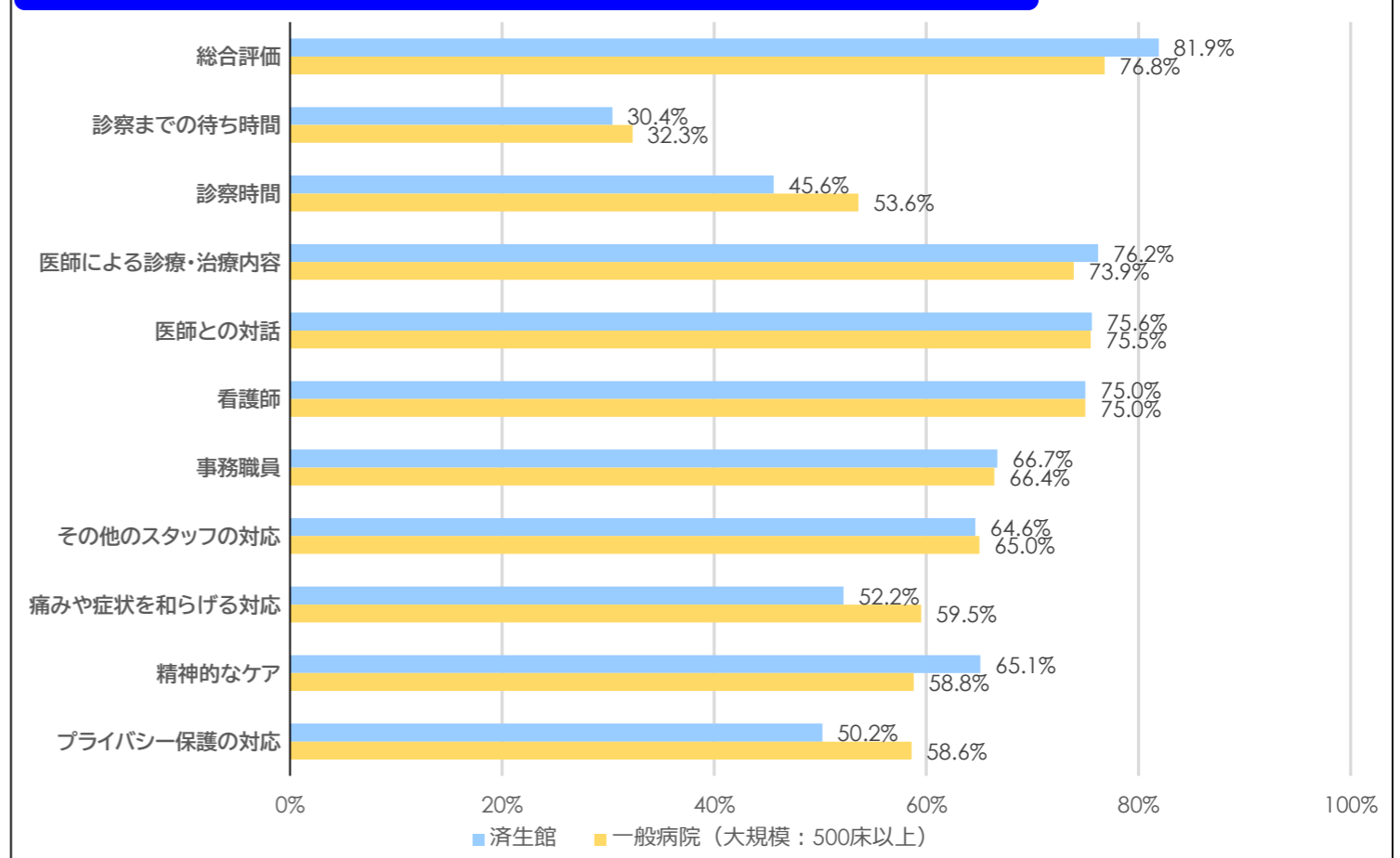
全回答のうち「すすめる」、「まあまあすすめる」と回答した人の割合で算出した満足率は81.9%でした。



設問項目ごとの満足率



他の同規模他病院(500床以上)の82施設との比較 (ベンチマーク調査)



・職員の対応について、少し平均を下回る項目があったものの、平均に近い満足率でした。
 ・平均を上回っているのは「患者に寄り添った対応(精神的なケア)」で、平均を大きく下回ったのは「診察時間」・「プライバシー保護の対応」でした。中でも待ち時間に関するご意見がとて多かったです。
 ・総合評価は平均を5ポイント以上上回り、昨年同様8割を超えた満足率となりました。

◆ 外来患者さんから頂いたご意見より (一部抜粋)

済生館の良い点	済生館へのご指摘	済生館へのご要望
診療・看護・接遇に関すること <ul style="list-style-type: none"> どの医師に対応してもらっても、親切・丁寧で安心できる。 看護師の皆さんが親身になってくれて感謝している。 窓口の案内など分かりやすく説明してくれた。 	診療・看護・接遇に関すること <ul style="list-style-type: none"> 医師の対応が雑だった。 看護師の話し方が悪い。言葉が足りない。 対応に誠意が感じられない。 設備・施設・環境に関すること <ul style="list-style-type: none"> トイレや駐車場が狭い。高齢者にとっては大変。 待ち時間に関すること <ul style="list-style-type: none"> 診察までの待ち時間が長く、薬の処方にも時間がかかる。 	設備・施設・環境に関すること <ul style="list-style-type: none"> 駐車場をもっと使いやすくしてほしい。 売店をもう少し充実させてほしい。 プライバシー保護に関すること <ul style="list-style-type: none"> 個人情報の口頭確認を、別の方法に変えてほしい。 待ち時間に関すること <ul style="list-style-type: none"> 予約時間を確認しながら、対応してほしい。

改善できる点は早急に取り組むとともに、質の高い医療の提供に努めてまいります。