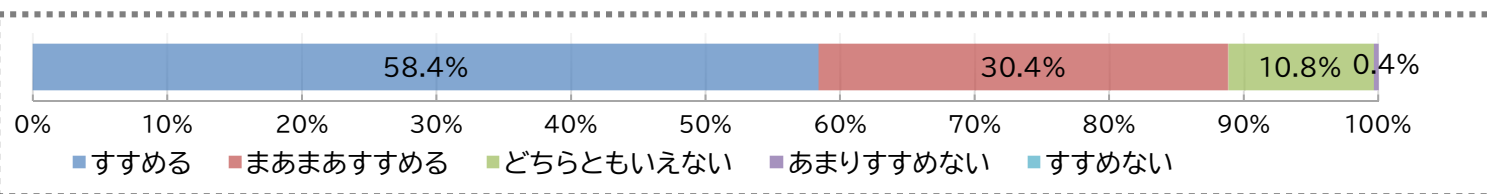


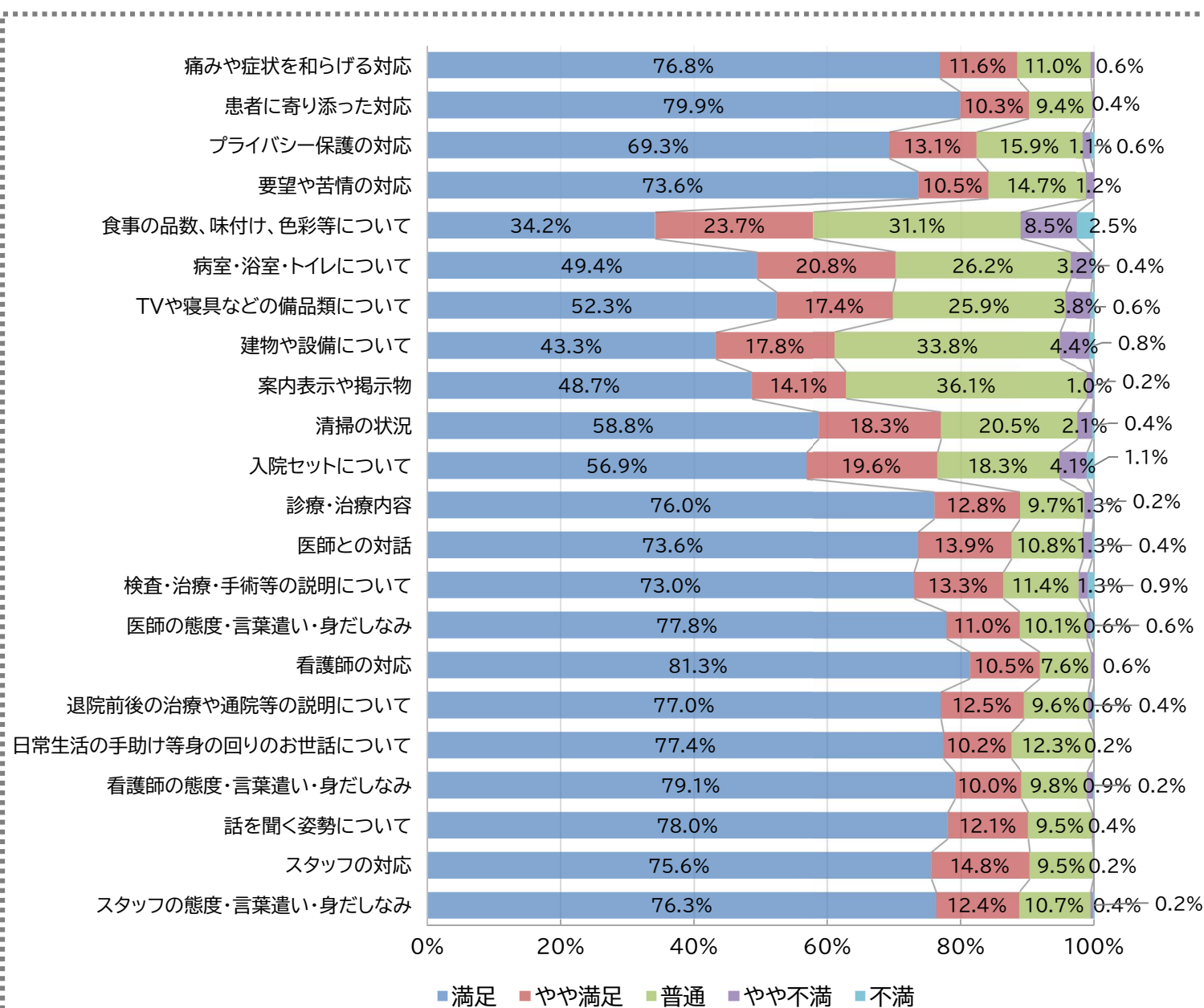
総合評価 Q 済生館を親しい方にもすすめようと思いますか

全回答のうち「すすめる」、「まあまあすすめる」と回答した人の割合で算出した満足率は88.8%でした。



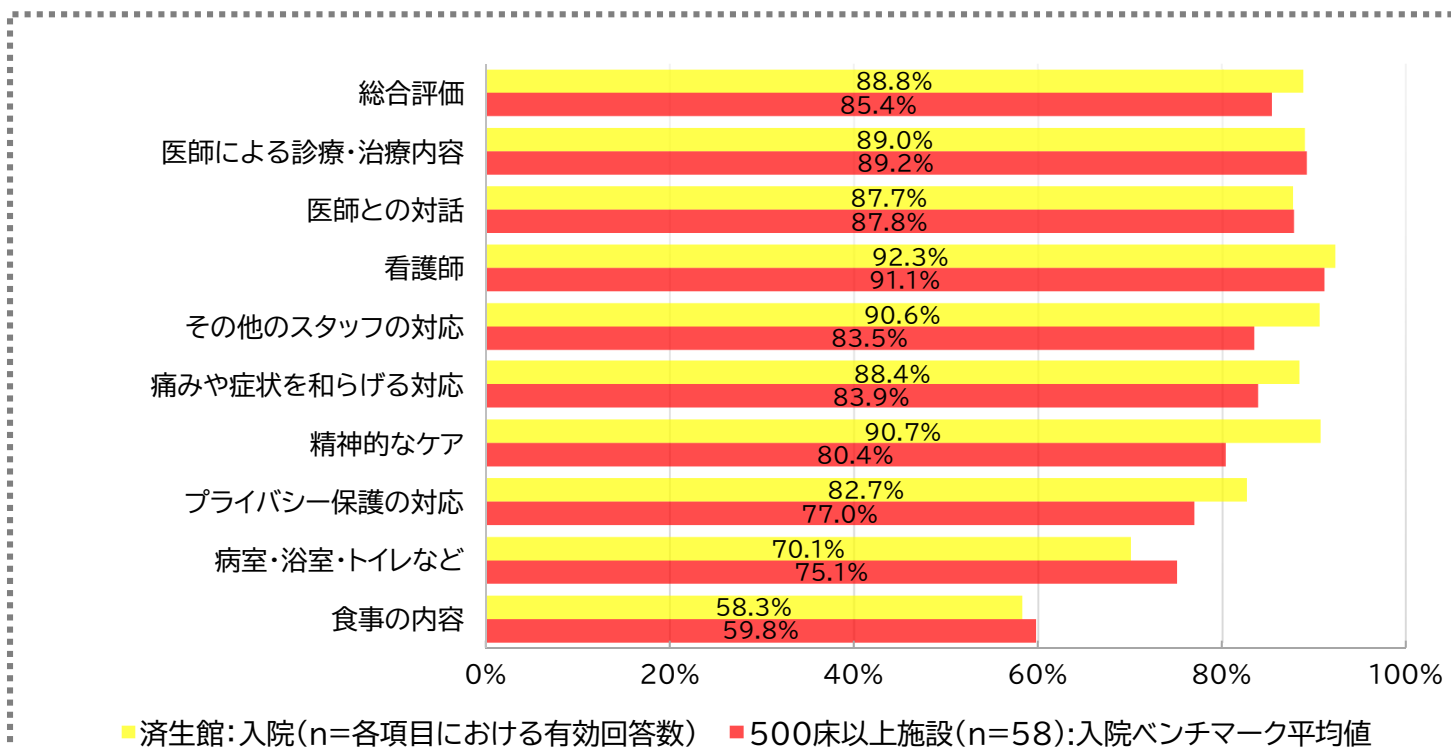
設問項目ごとの満足率

食事及び建物・設備において満足率が低い結果となりました。中でも食事に関しては57.9%と、全設問項目の中で一番低い満足率でした。医師・看護師・その他のスタッフについてはすべての設問に対して8割を超える満足率でした。



他病院(500床以上の58施設)との比較 (ベンチマーク調査)

職員の対応に関しては、医師はほぼ平均と同率。看護師やその他のスタッフは平均を上回り、「痛みや症状を和らげる対応」「精神的なケア」「プライバシー保護の対応」についても平均を上回る結果となりました。「食事の内容」「病室・浴室・トイレなど」については、平均を下回っているものの、極端に下回るような項目はありませんでした。



◆ 入院患者さんから頂いたご意見より

済生館の良い点

診療、看護、接遇に関すること

- 手術や手術後のケア等丁寧に処置していただいた
- 急な入院だったが親切にしてくださいまして大変ありがたかった
- 家族との面会ができにくい状況で看護師さんとの会話にずいぶん励まされた
- 突然の入院にもすばらしい対応でこたえてくれた

施設・設備・環境に関すること

- 家にいるときの様にリラックスできて良かった

済生館へのご指摘

診療、看護、接遇に関すること

- 診療科と別の科の連携が不足していると感じ、不安に思った
- スタッフの態度が悪かった
- 担当看護師の変更が多すぎる
- スタッフの声が大きすぎる

施設・設備・環境に関すること

- 他の部屋の物音が気になる
- 病室が暑すぎる

食事に関すること

- 味付けが濃かった
- 食事のカラー・バランスの点で緑色が少なかった

済生館へのご要望

施設・設備・環境に関すること

- Wi-Fiが不安定なため改善してほしい
- シャワー室を増やしてほしい
- プライバシーに配慮した声の大きさを話してほしい

食事に関すること

- 見た目を良くしてほしい
- 子供が食べたいと思えるような食事にしてほしい
- 温かい状態で提供してほしい
- 食材が大きかったので小さくカットしてほしい

改善できる点は早急に取り組むとともに、質の高い医療の提供に努めてまいります。