



山形市立病院済生館

オンライン面会のご案内

スマホアプリ Skype（スカイプ）を利用したビデオ通話によるオンライン面会（病室とご自宅）を開始致します。業務上、対応時間に限りはありますが、是非この機会にご利用ください。

オンライン面会概要

- 面会曜日 火曜日 木曜日（祝日を除く）
- 面会時間 14時～16時
- 使用 SNS アプリ Skype（スカイプ）

当院では LINE によるオンライン面会を実施していましたが、LINE の個人情報の管理に関する問題を受けて、令和 3 年 4 月 1 日以降の受付分から Skype による運用に切替ます

完全
予約制

予約電話番号:023-625-5555（内線:2391）

予約受付時間:13時～17時（土日祝を除く）

※面会のご予約は、希望日の 3 日前までをお願いします

オンライン面会の注意事項

- 完全予約制で **1 回の面会時間は 5 分程度** をお願いします。
- 面会時間は **2 週に 1 回** まで。患者様お 1 人に対して複数の予約を取ることはできません。
- オンライン面会終了後、次回の予約が可能となります。
- 面会は親族の方に限らせていただきます。（患者さんのキーパーソン（入院時に確認している親族）として登録されていない方は、患者さんや登録されているキーパーソンに確認を取らせていただく場合があります）
- 患者様の状態によって実施できない場合があります。
- オンライン面会実施にあたっては Skype が使用できる端末（スマートフォン、タブレット、PC 等）が必要となりますので、ご準備頂き、事前に Skype アプリの取得をお願いします。
- オンライン面会にはデータ通信料がかかります。Wi-Fi 環境でのご利用を推奨します。許可無く、録音録画、写真撮影などをご遠慮ください。
- 面会、面談の時間や方法につきましては、今後の感染状況等を判断し、変更となる可能性があります。
- 当院 Skype アカウントに関しては、ビデオ通話専用ツールとなります。チャット機能及び通話の着信に関しては、予約確認以外に対応致しかねますので、ご了承ください。
- 当院で面会制限が解除された場合は、オンライン面会は休止いたします。

山形市立病院済生館

オンライン面会の流れ

1 事前準備

スマートフォンやタブレット端末をご準備頂き、「Skype アプリ」の取得をお願いします。

2 電話でのご予約

希望日の3日前まで 当院にお電話いただきオンライン面会の予約を行なってください。

予約電話番号：**023-625-5555**（内線：2391）

予約受付時間：**13時～17時**（土日祝を除く）

予約時に下記内容をお伝えください。

- ① 患者氏名・入院病棟名
- ② 面会希望者：氏名・続柄（面会者は親族※に限らせて頂きます）
- ③ 面会希望日：火曜日・木曜日（祝日を除く）
- ④ 面会希望時間：**14時、14時30分、15時、15時30分**
- ⑤ ご連絡先（電話番号）… 状況が変更した場合のご連絡先

※ 患者さんのキーパーソン（入院時に確認している親族等）として登録されていない方は、患者さんや登録されているキーパーソンに確認を取らせていただく場合があります

3 Skypeで済生館を登録

電話で予約が取れましたら、右記のQRコードを読み取り、Skypeアプリで当院から接続を【承諾】してください。
【承諾後】に【メッセージを入力】の項目で
「患者さんのお名前」
「オンライン面会日時」 をメッセージ送信してください。

 Skype



山形市立病院済生館
（オンライン面会用）

4 オンライン面会当日

予約された時間になりましたら、電波状況の良い場所（データ通信料が発生するのでWi-fi環境下を推奨）で端末の電源を入れてお待ちください。お時間になりましたら、病院よりビデオ通話を発信します。

個人情報保護のため、退院後またはオンライン面会休止後、済生館にご登録のアカウントは随時消去いたします。登録アカウント即時消去をご希望の方は、予約時にお知らせください。