



山形市立病院済生館 LINE を利用した オンライン面会のご案内

LINE アプリを利用したビデオ通話によるオンライン面会（病室とご自宅）を開始致します。業務上、対応時間に限りはありますが、是非この機会をご利用頂ければと思います。

オンライン面会概要

開始日:令和 2 年 12 月 24 日（木）（令和 2 年 12 月 21 日 ~受付開始）

- **面会曜日** 火曜日 木曜日（祝日を除く）
- **面会時間** 14 時～16 時

年末年始のオンライン面会日

年末：12 月 29 日（火）
12 月 31 日（木）※
年始：1 月 5 日（火）※～
※ の予約は 28 日まで

完全
予約制

予約電話番号:023-625-5555（内線:2391）

予約受付時間:13 時～17 時

（土日祝を除く 令和 2 年の予約受付は 12 月 28 日まで 令和 3 年は 1 月 4 日から開始）

※面会のご予約は、**希望日の 3 日前まで**にお願いします。

オンライン面会の注意事項

- オンライン面会は、完全予約制で **1 回の面会時間は 5 分**までとさせていただきます。
- 面会時間は **2 週に 1 回**までとさせていただきます。なお、患者様お 1 人に対して複数の予約を取ることはできません。
- オンライン面会終了後、次回の予約が可能となります。
- 面会は親族の方に限らせていただきます 患者様の状態によって実施できない場合がありますので、予めご了承ください。
- オンライン面会実施にあたっては LINE が使用できる端末（スマートフォン、タブレット等）が必要となりますので、ご準備頂き、事前に LINE アプリの取得をお願いします。
- LINE オンライン面会にはデータ通信料がかかります。Wi-Fi 環境でのご利用を推奨します。許可無く、録音録画、写真撮影などはご遠慮ください。
- 面会、面談の時間や方法につきましては、今後の感染状況等を判断し、変更となる可能性があります。
- 当院 LINE アカウントに関しては、ビデオ通話専用ツールとなります。チャット機能及び通話の着信に関しては対応致しかねますので、ご了承ください。
- 当院で面会制限が解除された場合は、オンライン面会は休止いたします。

山形市立病院済生館

オンライン面会の流れ

1 事前準備

スマートフォンやタブレット端末をご準備頂き、「LINE アプリ」の取得をお願いします。

2 電話でのご予約

希望日の3日前まで 当院にお電話いただきオンライン面会の予約を行なってください。

予約電話番号：**023-625-5555**（内線：2391）

予約受付時間：**13時～17時**（土日祝を除く）
令和2年は12月28日まで
令和3年は1月4日から

予約時に下記内容をお伝えください。

- ① 患者氏名・入院病棟名
- ② 面会希望者：氏名・続柄（面会者はご家族様に限らせて頂きます）
- ③ 面会希望日：火曜日・木曜日（祝日を除く）
- ④ 面会希望時間：**14時、14時30分、15時、15時30分**
- ⑤ ご連絡先（電話番号）※状況が変更した場合のご連絡先

3 LINEでお友達登録

電話で予約が取れましたら、右記のQRコードを読み取り、友達登録を行ってください。友達登録後にトーク画面にて

「**患者様のお名前**」

「**オンライン面会日時**」 をメッセージ送信してください。



山形市立病院済生館
（オンライン面会用）

4 オンライン面会当日

予約された時間になりましたら、電波状況の良い場所（データ通信料が発生するので Wi-fi 環境下を推奨）で端末の電源を入れてお待ちください。お時間になりましたら、病院よりビデオ通話を発信します。

個人情報保護のため、退院後またはオンライン面会休止後、一定期間経過後（1週間経過後）ご登録のアカウントは随時消去いたします。登録アカウント即時消去をご希望の方は、予約時にお知らせください。